

FORMER
COACHER
TRANSFORMER

A R K O S



AGILITÉ
MANAGÉRIALE



COOPÉ-
RATION



EXPÉRIENCE
CLIENT



EMPOWERMENT

QUI SOMMES NOUS ?

DISRUPTIF DEPUIS 35 ANS

Arkos, premier acteur et leader de la formation par le jeu

300 JEUX SUR MESURE ET 200 VIDÉOS

Arkos modélise la réalité pour immerger les participants dans leurs univers : jeux plateaux, serious games, e-learning, applications mobiles

1 000 000 PERSONNES IMPACTÉES

Arkos déploie des actions massives auprès de commerciaux, opérateurs, managers et leaders

UN ÉCOSYSTÈME DE 50 COACHS-TRANSFORMEURS

Arkos mobilise des équipes dédiées pour soutenir le passage à l'action et accompagner dans la durée

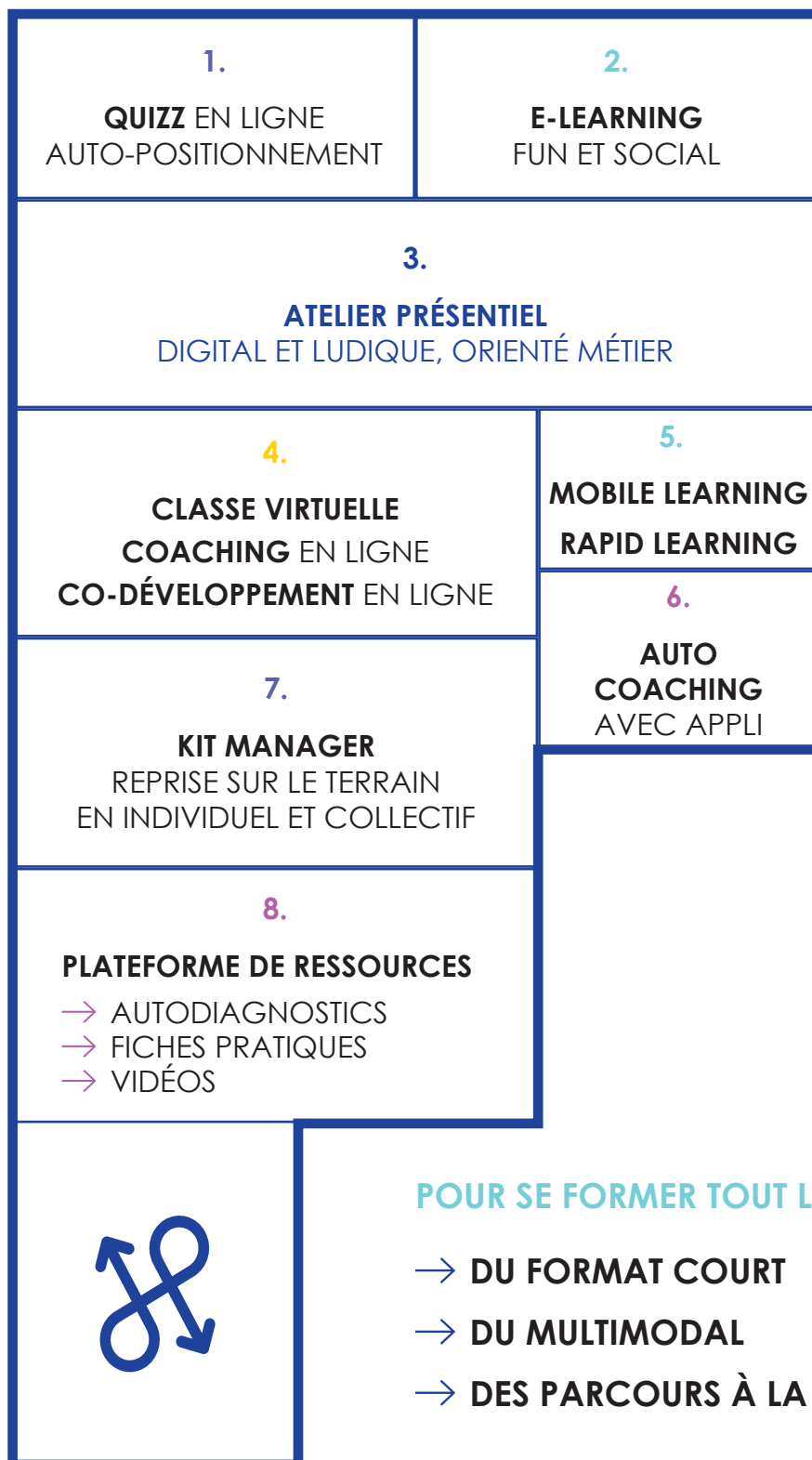
UN STUDIO DE PRODUCTION INTÉGRÉ

Arkos dispose d'une équipe d'ingénieurs pédagogiques et d'intégrateurs au service des projets

LE MEILLEUR DE LA TECHNOLOGIE

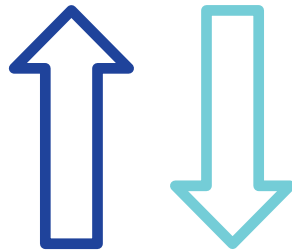
Arkos investit 5% de son chiffre d'affaires en R&D chaque année

DES SOLUTIONS PÉDAGOGIQUES ET TECHNOLOGIQUES ANIMÉES PAR VOUS ET/OU PAR NOS COACHS TRANSFORMEURS



UN PROCESSUS ACCÉLÉRÉ D'APPRENTISSAGE POUR UN RETOUR SUR INVESTISSEMENT OPTIMISÉ

2 FOIS PLUS
de passage à l'action



50%
de présentiel en moins

QUAND ÇA MARQUE ÇA RESTE

- les émotions jouent un rôle déterminant dans les processus d'apprentissage

Les neurosciences montrent que les émotions jouent un rôle crucial dans la mémorisation, nous créons des dispositifs qui en tirent le meilleur parti.

Les participants en situation de « jouer collectif » vivent une expérience mémorable, grâce à l'interaction permanente entre eux.

Émulation et coopération créent un climat général bienveillant favorable à l'acquisition des compétences.



NOTRE PROMESSE

Vous faire vivre une expérience mémorable, parce que
ludique, émotionnelle et digitale

AGILITÉ MANAGÉRIALE

LE MANAGER AU CŒUR DES TRANSFORMATIONS

- ✓ leader transformeur
- ✓ ouvert et coopératif
- ✓ ressource pour ses équipes



DÉVELOPPER SON AGILITÉ MANAGÉRIALE

→ de l'efficacité managériale

Pour un grand groupe industriel agroalimentaire, formation des 300 managers



Application « Manager son équipe »



ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

→ des transformations réussies

Opération de fusion dans le secteur public impliquant 1200 collaborateurs soutenus par 200 managers



Outil digital « Partage de vision »



ADOPTER LA POSTURE MANAGER-COACH

→ développement des compétences

Dispositif d'accompagnement managérial de 500 managers de l'industrie sidérurgique : ateliers, bilans managériaux, accompagnement d'équipe individuel



Plateau de jeu



MOBILISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE

→ des réunions interactives et ressourçantes
→ des modes projet avec des méthodes agiles

Accompagnement des 200 managers du leader de la livraison express sur la promesse client

Des kits opérationnels remis aux managers pour animer au quotidien leurs équipes



Participants autour d'une Map Mobilisation



DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

→ une communication impactante
→ des relations puissantes et authentiques

Animation en anglais d'ateliers de 3h à 1 journée pour les 800 managers d'un opérateur mobile



Cartes d'interactions +/+

EMPOWERMENT

DES ÉQUIPES ENGAGÉES DANS LA TRANSFORMATION

- ✓ du sens à l'action
- ✓ un terrain de jeu clarifié
- ✓ des contributions valorisées

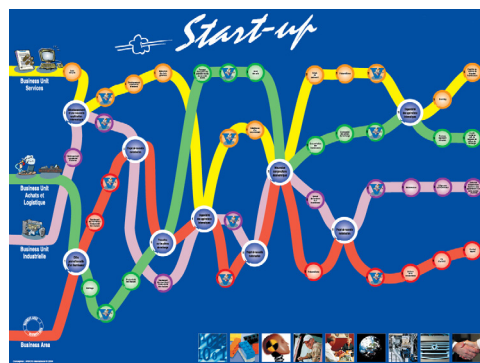


COMPRENDRE POUR ENGAGER

→ chaîne de valeur, entreprise de production, commerce, entrepôt

Mobiliser les 7000 salariés d'un grand groupe de vente à distance sur les enjeux économiques

Former les 2000 opérateurs d'un groupe agroalimentaire à la performance



Plateau de jeu « La chaîne de valeur »



RESPONSABILISER SES COLLABORATEURS

→ des entretiens de management à valeur ajoutée

→ une délégation réussie

Atelier de 3h pour entrainer les 300 managers d'une entreprise de luxe à mieux déléguer



Vidéo « La délégation en jeu »

EXPÉRIENCE CLIENT

DES POSTURES ORIENTÉES 100% CLIENT

✓ différentiation client

✓ NPS > 40

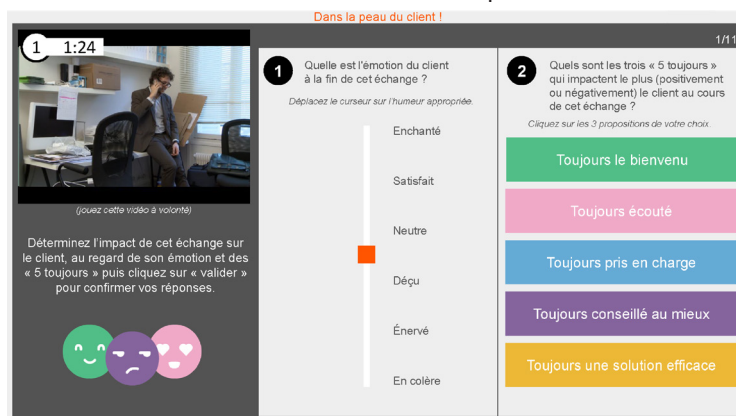
✓ excellence relationnelle



CRÉER UNE EXPÉRIENCE CLIENT WAOUH

→ **Pour les commerciaux :**
les formations uniquement centrées sur les méthodes de ventes deviennent caduques. L'ère du vendeur relationnel est arrivée
Les 300 commerciaux d'un groupe de distribution spécialisée

→ **Pour tous ceux en contact avec un client :**
(conseillers, techniciens, gestionnaires)
Chaque contact est une occasion d'enchantement
Les 500 responsables d'affaires d'un grand opérateur



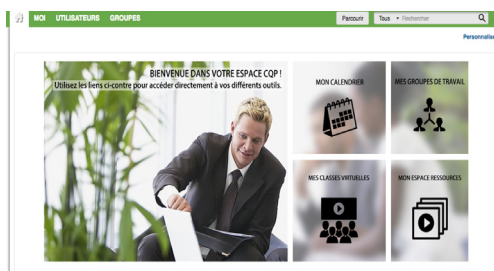
E-learning « Dans la peau du client »



MANAGER L'EXPÉRIENCE CLIENT

→ **Entraîneur et coach**

Dispositif CQP pour 200 conseillers mutualistes : un parcours de 8 mois conjuguant présentiel et distanciel avec un LMS collaboratif



Plateforme collaborative « Le conseiller en action »

COOPÉRATION

MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

- ✓ décroisement
- ✓ meilleure performance
- ✓ pouvoir d'action individuel



POUR LES ÉQUIPES

CONSTRUIRE LA RELATION CLIENT INTERNE

→ des modes de
fonctionnement collaboratif

1 000 collaborateurs des services
généraux d'un assureur



Plateau de jeu
« cohésion et relation client »



POUR LES MANAGERS

ANIMER LA COOPÉRATION INTERNE

Animation d'une communauté de managers dans le cadre de la transformation
digitale d'un grand groupe de service numérique



POUR LES MANAGERS DE PROJETS ET TOUTES LES FONCTIONS TRANSVERSALES :

DÉVELOPPEMENT D'UN MANAGEMENT D'INFLUENCE

Pour les contrôleurs de gestion d'un grand groupe mutualiste



POUR LES MANAGERS

CONJUGUER MIEUX ÊTRE AU TRAVAIL ET EFFICACITÉ

- détection des signes de stress et de souffrance
- identification des personnes ressources
- développement de son intelligence émotionnelle

Pour un CHU, humaniser la relation entre 250 professionnels de santé

1000 managers d'une grande association reconnue d'utilité publique



Plateau de jeu digital « Le stress au travail »

DES ATELIERS DE CO-DÉVELOPPEMENT POUR DES COLLECTIFS PLUS SOLIDAIRES

- passer de la compétition à la coopération
- sortir de l'isolement managérial
- résoudre rapidement des sujets opérationnels

DES FORMATS DE 2 À 4H AVEC 4 À 8 MANAGERS

démarche impliquant les 200 managers d'une entreprise internationale de VAD

SUPER CONNECTED CONTRIBUTORS

Du travail à la contribution.
Du silo à la relation.
La post-organisation arrive,
menée par des acteurs autonomes
augmentés par la data.

NOUS ACCOMPAGNONS LA TRANSFORMATION DES DIRECTIONS FORMATION

1

Concevoir en mode AGILE en association avec les métiers

2

Opérationnaliser la formation par l'expérimentation sur des situations métiers

3

Outiller les managers pour mettre de la formation dans le travail

4

Accompagner vos formateurs à devenir des développeurs de softskills

5

Systematiser digital et dispositifs multimodaux

6

Evaluer à tous les niveaux pour un ROI optimisé

Des missions à forts enjeux avec engagement de résultat



TELECOMS INTERNET

AOL TIME WARNER
FRANCE TELECOM
GOOGLE
ORANGE



LABORATOIRES PHARMACEUTIQUES

ASTRAZENECA
BAYER
BOEHRINGER
EXPANSCIENCE
GLAXOSMITHKLINE
LILLY FRANCE
SANOFI
WYETH



BANQUES

CRÉDIPAR
CRÉDIT AGRICOLE
LA BANQUE POSTALE
NATIXIS
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



HÔTELLERIE RESTAURATION

AUTOGRILL
ELIANCE
LOUVRE HOTELS
LUCIEN BARRIÈRE
MÉRIDIEN
SODEXO



DISTRIBUTION

3 SUISSES
AUCHAN
CARREFOUR
CASINO
CONFORAMA
DAMART
EUROMASTER
FNAC
KIABI
LAPEYRE
MONOPRIX
OFFICE DÉPÔT
PHOTOSERVICE
PRINTEMPS
REDCATS
REXEL
RICHARDSON
SAINT-GOBAIN
SONEPAR



INDUSTRIE

AIR LIQUIDE
ALSTHOM
ALTADIS
ARCELORMITTAL
AVRIL
BEL
BLÉDINA
BOSCH
DCNS
DANONE
EURALIS
JOHNSON AND JOHNSON
GENERAL ELECTRIC
OBERTHUR
PHILIPS
PLASTIC OMNIUM
RENAULT
SUEZ
TOTAL
VOLVO



LOGISTIQUE

CHRONOPOST
PHOENIX PHARMA
STEF-TFE
VFLI



ASSURANCES MUTUELLES

AXA
GROUPAMA
HARMONIE MUTUELLE
MACIF
MAIF
MATMUT
MGEN
MSA



LUXE COSMÉTIQUE

BIOThERM
CARTIER
DIOR
LANCÔME
VICHY
VUITTON



ENTREPRISES PUBLIQUES

EDF
GROUPE LA POSTE
MEDIAPOST
DOCAPOST
RATP



SANTÉ-SOCIAL

ANFH
APF
CFDT
CHU
CROIX ROUGE
KORIAN
FONDATION D'AUTEUIL
MSF



COLLECTIVITÉ ADMINISTRATIONS

MAIRIES
ARS
CARSAT
CNAF
CPAM



INGÉNIERIE

DALKIA
GEOSERVICES
SPIE
VINCI

LET'S ENJOY THE FUTURE

Le futur est là, radicalement incertain et imprédictible. L'ère des machines appelle l'avènement d'humains agiles qui s'épanouissent par la valeur qu'ils créent.

ARKOS

3, RUE DANTON
92240 - MALAKOFF
+33 (0)1 43 98 35 65
WWW.ARKOS.FR
CONTACT@ARKOS.FR

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au
titre d'actions de la catégorie suivante :
ACTIONS DE FORMATION