

AGILITÉ MANAGÉRIALE : DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES DE MANAGER

Manager une équipe / Manager-coach / Accompagnement du changement / Leadership / Communication impactante / Assertivité / Gestion du temps / Fixation d'objectifs

- **Prérequis :** exercer une fonction managériale ou être manager en devenir
- **Objectif :** développer la posture d'un manager transformeur
- **Durée :**
 - à ajuster en fonction de votre contexte et de vos spécificités.
 - Des parcours allant de 0,5 jour à 6 jours
- **Délai d'accès :** entre 1 semaine et 2 mois
- **Tarifs :** nous consulter
- **Contact :** contact@arkos.fr
- **Méthodes mobilisées :**
 - Présentiel : ateliers – parcours
 - Distanciel : e-learning, classes virtuelles, plateforme de ressources
 - Outils : mises en situation, vidéos, plateau de jeu, quiz, auto-diagnostics, carnet de bord, plan d'actions, entraînements, fiches pratiques
 - Synchrones et/ou asynchrones
 - Collectif et/ ou individuel
- **Thèmes :** agilité managériale / posture relationnelle / gestion des conflits / développement des compétences / accompagnement du changement
- **Modalités d'évaluation :** Questionnaire d'évaluation et rapport d'animation
- **Gestion des absences :** En début de formation, un mail sera adressé au chef de projet client afin de l'informer des absents. Les conditions de rattrapage seront mises en œuvre selon nos accords préalables.
- **Accessibilité aux personnes handicapées :**
 - Pour toute question relative aux handicaps, merci de nous contacter.
 - Référent : Christine AUJARD – caujard@arkos.fr

Chaque parcours est co-construit avec vous. Nos livrables sont sur mesure.

EMPOWERMENT : AUGMENTER LE NIVEAU D'ACTION DE CHACUN

Compréhension économique / Gestion et pilotage / Législation sociale

- **Prérequis :** aucun
- **Objectifs :** comprendre le sens de sa contribution dans le système
- **Durée :**
 - à ajuster en fonction de votre contexte et de vos spécificités.
 - Des parcours allant de 0,5 jour à 3 jours
- **Délai d'accès :** entre 1 semaine et 2 mois
- **Tarifs :** nous consulter
- **Contact :** contact@arkos.fr
- **Méthodes mobilisées :**
 - Présentiel : ateliers – parcours
 - Distanciel : e-learning, classes virtuelles, plateforme de ressources
 - Outils : mises en situation, vidéos, plateau de jeu, quiz, auto-diagnostics, carnet de bord, plan d'actions, entraînements, fiches pratiques
 - Synchrone et/ou asynchrone
 - Collectif et/ ou individuel
- **Modalités d'évaluation :** Questionnaire d'évaluation et rapport d'animation
- **Thèmes :** bilan et compte de résultat / indicateur de gestion / tableaux de bord d'activité / principes du droit social
- **Gestion des absences :** En début de formation, un mail sera adressé au chef de projet client afin de l'informer des absents. Les conditions de rattrapage seront mises en œuvre selon nos accords préalables.
- **Accessibilité aux personnes handicapées :**
 - Pour toute question relative aux handicaps, merci de nous contacter.
 - Référent : Christine AUJARD – caujard@arkos.fr
 -

Chaque parcours est co-construit avec vous. Nos livrables sont sur mesure.

EXPERIENCE CLIENT : AMELIORER L'EXPERIENCE CLIENT

Relation client / Efficacité commerciale / Vente avancée

- **Prérequis :** être en lien direct ou indirect avec un client
- **Objectifs :** s'engager dans l'excellence relationnelle
- **Durée :**
 - à ajuster en fonction de votre contexte et de vos spécificités.
 - Des parcours allant de 0,5 jour à 20 jours
- **Délai d'accès :** entre 1 semaine et 2 mois
- **Tarifs :** nous consulter
- **Contact :** contact@arkos.fr
- **Méthodes mobilisées :**
 - Présentiel : ateliers – parcours
 - Distanciel : e-learning, classes virtuelles, plateforme de ressources
 - Outils : mises en situation, vidéos, plateau de jeu, quiz, auto-diagnostics, carnet de bord, plan d'actions, entraînements, fiches pratiques
 - Synchrone et/ou asynchrone
 - Collectif et/ ou individuel
- **Thèmes :** analyser sa posture relationnelle / développer une posture impactante / travailler l'écoute active / développer son assertivité / faire face aux objections
- **Modalités d'évaluation :** Questionnaire d'évaluation et rapport d'animation
- **Gestion des absences :** En début de formation, un mail sera adressé au chef de projet client afin de l'informer des absents. Les conditions de rattrapage seront mises en œuvre selon nos accords préalables.
- **Accessibilité aux personnes handicapées :**
 - Pour toute question relative aux handicaps, merci de nous contacter.
 - Référent : Christine AUJARD – caujard@arkos.fr

Chaque parcours est co-construit avec vous. Nos livrables sont sur mesure.

COOPÉRATION : CRÉER LES CONDITIONS DE LA COLLABORATION TRANSVERSE

Efficacité relationnelle / Gestion des conflits / Gestion de projet / Fonctionner en mode agile

- **Prérequis :** aucun
- **Objectifs :** développer le mieux travailler ensemble
- **Durée :**
 - à ajuster en fonction de votre contexte et de vos spécificités.
 - Des parcours allant de 0,5 jour à 3 jours
- **Délai d'accès :** entre 1 semaine et 2 mois
- **Tarifs :** nous consulter
- **Contact :** contact@arkos.fr
- **Méthodes mobilisées :**
 - Présentiel : ateliers – parcours
 - Distanciel : e-learning, classes virtuelles, plateforme de ressources
 - Outils : mises en situation, vidéos, plateau de jeu, quiz, auto-diagnostics, carnet de bord, plan d'actions, entraînements, fiches pratiques
 - Synchrones et/ou asynchrone
 - Collectif et/ ou individuel
- **Thèmes :** interagir ++ / renforcer son efficacité relationnelle / créer les conditions de la confiance / oser dire
- **Gestion des absences :** En début de formation, un mail sera adressé au chef de projet client afin de l'informer des absents. Les conditions de rattrapage seront mises en œuvre selon nos accords préalables.
- **Modalités d'évaluation :** Questionnaire d'évaluation et rapport d'animation
- **Accessibilité aux personnes handicapées :**
 - Pour toute question relative aux handicaps, merci de nous contacter.
 - Référent : Christine AUJARD – caujard@arkos.fr

Chaque parcours est co-construit avec vous. Nos livrables sont sur mesure.